

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою Київського національного
лінгвістичного університету

«26» *квітня* 2022 р. протокол № 17

Ректор _____ Р. В. Васько



ОСВІТНЯ ПРОГРАМА

Управління та адміністрування бізнес-процесами

Рівень вищої освіти	другий (магістерський) рівень
Ступінь вищої освіти	магістр
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня кваліфікація	магістр менеджменту

Київ – 2022 р.

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Перший етап – створення освітньої програми

1. Гарант освітньої програми завідувач кафедри менеджменту і маркетингу, доктор економічних наук, професор Смагін В. Л.
(посада, ПІБ)

2. Кафедра менеджменту і маркетингу
(найменування кафедри)

Протокол засідання кафедри № 6 від «02» листопада 2017 р.

3. Вчена рада факультету економіки і права
(найменування факультету)

Протокол засідання вченої ради факультету № 3 від «30» листопада 2017 р.

4. Начальник навчально-методичного відділу Кудіна В. В.
(підпис) (ПІБ)
«21» грудня 2017 р.

5. Вчена рада Київського національного лінгвістичного університету

Протокол № 9 від «28» грудня 2017 р.

Голова вченої ради Університету Васько Р. В.
(підпис) (ПІБ)



Третій етап – оновлення освітньої програми

1. Гарант освітньої програми завідувач кафедри менеджменту і маркетингу, доктор економічних наук, професор Тарасюк М. В.

Підпис гаранта (посада, ПІБ)

2. Кафедра менеджменту і маркетингу
(найменування кафедри)

Протокол засідання кафедри № 10 від 29 березня 2021 р.

Завідувач кафедри менеджменту і маркетингу Тарасюк М. В.
(підпис) (ПІБ)

3. Вчена рада факультету економіки і права
(найменування факультету)

Протокол засідання вченої ради факультету № 7 від 01 квітня 2021 р.

Голова вченої ради факультету економіки і права Жданова Н. С.
(підпис) (ПІБ)

4. Начальник навчально-методичного відділу Кудіна В. В.
(підпис) (ПІБ)

«02» 04 2021 р.

5. Вчена рада Київського національного лінгвістичного університету

Протокол № 18 від 05 квітня 2021 р.

Голова вченої ради Університету Васько Р. В.
(підпис) (ПІБ)



Четвертий етап – оновлення освітньої програми

1. Гарант освітньої програми завідувач кафедри менеджменту і маркетингу, доктор економічних наук, професор Тарасюк М. В.
(посада, ПІБ)

Підпис гаранта



2. Кафедра менеджменту і маркетингу
(найменування кафедри)

Протокол засідання кафедри № 10 від 16 лютого 2022 р.

Завідувач кафедри менеджменту і маркетингу Тарасюк М. В.
(підпис) (ПІБ)



3. Вчена рада факультету туризму, бізнесу і психології
(найменування факультету)

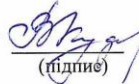
Протокол засідання вченої ради факультету № 8 від 04 квітня 2022 р.

Голова вченої ради
факультету туризму, бізнесу
і психології


(підпис)

Жданова Н. С.
(ПІБ)

4. Начальник навчально-методичного відділу Кудіна В. В.
(підпис) (ПІБ)
«25» квітня 2022 р.


(підпис)

Кудіна В. В.
(ПІБ)

5. Вчена рада Київського національного лінгвістичного університету

Протокол № 17 від 26 квітня 2022 р.

Голова вченої ради Університету


(підпис)

Васько Р. В.
(ПІБ)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО АПРОБАЦІЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Зовнішня рецензія:

РЕЦЕНЗІЯ на освітню програму «Управління та адміністрування бізнес-процесами» для здобуття освітнього ступеня «магістр» зі спеціальності 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування. Рецензент **Новікова Н. Л.** – доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Державного торговельно-економічного університету (28 лютого 2022 р.).

Внутрішня рецензія:

РЕЦЕНЗІЯ на освітню програму «Управління та адміністрування бізнес-процесами» для здобуття освітнього ступеня «магістр» зі спеціальності 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування. Рецензент **Драган І. О.** – доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту і маркетингу Київського національного лінгвістичного університету (27 лютого 2022 р.).

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

ВІДГУК **Добровольського Кирила** – начальника відділу захисту інформації управління ІТ інфраструктури та захисту інформації департаменту документального забезпечення та електронних сервісів Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України (24 лютого 2022 р.).

ВІДГУК **Бондаренка О. В.** – директора Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКО-БЕСТ» (23 лютого 2022 р.).

ВІДГУК **Духненко Тетяни** – директора Товариства з обмеженою відповідальністю «АВТО ЕКО ТРАНС» (23 лютого 2022 р.).

ПЕРЕДМОВА

Розроблено проектною групою у складі:

Прізвище, ім'я, по батькові керівника та членів проектної групи	Найменування посади (для сумісників – місце основної роботи, найменування посади)	Найменування закладу вищої освіти, який закінчив науково-педагогічний працівник (рік закінчення, спеціальність, кваліфікація згідно з документом про вищу освіту)	Науковий ступінь, шифр і найменування наукової спеціальності, тема дисертації, вчене звання, за якою кафедрою (спеціальністю) присвоєно	Стаж науково-педагогічної та / або наукової роботи	Інформація про наукову діяльність за останні 5 років (основні публікації за напрямом, науково-дослідна робота, участь у конференціях і семінарах, робота з аспірантами та докторантами, керівництво науковою роботою студентів)	Відомості про підвищення кваліфікації за останні 5 років науково-педагогічного працівника (найменування закладу, вид документа, тема, дата видачі)
Керівник проектної групи Тарасюк Михайло Вікторович	завідувач кафедри менеджменту і маркетингу Київського національного лінгвістичного університету	Київський національний торговельно-економічний університет, 2003 р., спеціальність - «Фінанси», кваліфікація – магістр з фінансів	Доктор економічних наук, спеціальність - 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), Професор кафедри фінансів, тема дисертації – «Контролінг в управлінні торговельними мережами»	20 років	За останні 5 років опубліковано 30 наукових робіт, з них: Основні публікації за напрямом: 1. Державне фінансове регулювання економічних перетворень: Монографія / І.Я. Чугунов, А.В. Павелко, Т.В. Канєва, М.В. Тарасюк та ін.; за аг ред А.А. Мазаракі. – К.: КНТЕУ, 2015. 376 с. Фахові статті: 1. Тарасюк М.В. Бюджетне планування в Україні. Вісник КНТНЕУ. – 2018. – № 2 (118). – С. 19-31. (обсяг 12 друк. арк.) 2. Тарасюк М.В., Тимошенко Н.М. Система управління дефіцитом бюджету. Бізнес Інформ. – 2018. - № 3. – С. 285 – 290. (обсяг 6 друк. арк.) 3. Тарасюк М.В., Малярчук О.В. Сучасний стан реалізації інноваційної політики України та її фінансове забезпечення. Економіка та держава. –	1. Державна фіскальна служба України з 03.06.2015 р. по 30.06.2015 р. (наказ ДФС України №1576-0 від 04.06.15 р.; Наказ КНТЕУ №1177 від 26.05.15 р.), Звіт на тему «Фінанси, гроші та кредит». 2. Goethe-Institut e. V. Ukraine (навчання з 03 вересня 2019 р. по теперішній час). 3. Deutsche Welle Akademie (онлайн навчання з 02 січня

				<p>2017. – № 1. – с. 19-24.</p> <p>4. Тарасюк М.В., Тимошенко Н.М. Стан і перспективи розвитку інструментарію ринку державних цінних паперів в Україні. – Проблеми економіки, 2019. – № 4. – С. 271-277.</p> <p>5. Тарасюк М.В., Сироветник О.В.. Foreign experience of state budget revenue formation in developed countries. Scientific letters of Academic society of Michal Buludansky, 2020 - № 8(2). – С. 95 – 101.</p> <p>6. Anatolii Mazaraki, Mykhailo Tarasiuk, Yuliia Solonenko, Oksana Galenko, Maryna Lysyniuk, Diana Fayvishenko. Стратегія управління брендом. STRATEGIC BRAND MANAGEMENT IN THE MARKET // STUDIES OF APPLIED ECONOMICS. VOL 39, NO 5 (2021) (SCOPUS).</p> <p>7. Тарасюк М.В., Миханів В.В. Технологічні аспекти формування іміджу туристичної організації // Електронне наукове фахове видання Ефективна економіка. - № 11, 2021. – Режим доступу: http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=9553.</p> <p>Основні науково-методичні публікації:</p> <p>1. Історія економічних учень. Робоча програма навчальної дисципліни. Напрямок підготовки «бакалавр». Галузь знань 07 Управління та адміністрування. Спеціальність 075 Маркетинг. Освітня програма «Маркетинг і реклама». К.: КНЛУ, 2020. – 16 с.</p> <p>2. Історія економічних учень. Робоча програма навчальної дисципліни. Напрямок підготовки «бакалавр». Галузь знань 07 Управління та адміністрування. Спеціальність 073 Менеджмент. Освітня програма «Управління та адміністрування бізнес-процесами». К.: КНЛУ, 2020. – 16 с.</p> <p>3. Комерціалізація інтелектуальної власності та</p>	<p>2020 р. по теперішній час).</p> <p>4. Інститут менеджменту та освіти для дорослих ПВНЗ «КРОК». Курс професійного розвитку викладачів «Діджиталізація наукових досліджень» (17.02.2021 – 05.03.2021).</p> <p>5. Навчання в німецькому культурному центрі Widerstrahl (вересень 2021 – по теперішній час).</p> <p>6. Research Design: Inquiry and Discovery Course. – European Academy of Sciences and Research, 2022.</p> <p>7. 20 років Будапештській ініціативі відкритого доступу: як змінився публікаційний ландшафт. Серія «Clarivate науковцям», 10 лютого 2022 року.</p> <p>8. Оновлена платформа Web of Science: швидше,</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>трансфер технологій. Робоча програма навчальної дисципліни. Напрямок підготовки «доктор філософії». Галузь знань 03 Гуманітарні науки. Спеціальність 035 Філологія. Освітньо-наукова програма Філологія у вимірах сьогодення: мовознавство, літературознавство, перекладознавство. К.: КНЛУ, 2020. – 16 с.</p> <p>4. Інноваційний розвиток підприємства. Робоча програма навчальної дисципліни. Напрямок підготовки «магістр». Галузь знань 07 Управління та адміністрування. Спеціальність 075 Маркетинг. Освітня програма Маркетинговий менеджмент. К.: КНЛУ, 2020. – 16 с.</p> <p>5. Методологія і організація наукових досліджень. Робоча програма навчальної дисципліни. Напрямок підготовки «магістр». Галузь знань 07 Управління та адміністрування. Спеціальність 075 Маркетинг. Освітня програма Маркетинговий менеджмент. К.: КНЛУ, 2020. – 13 с.</p> <p>6. Методологія і організація наукових досліджень. Робоча програма навчальної дисципліни. Напрямок підготовки «магістр». Галузь знань 07 Управління та адміністрування. Спеціальність 073 Менеджмент. Освітня програма Управління та адміністрування бізнес-процесами. К.: КНЛУ, 2020. – 14 с.</p> <p>7. Управління бізнес-процесами. Робоча програма навчальної дисципліни. Напрямок підготовки «магістр». Галузь знань 07 Управління та адміністрування. Спеціальність 073 Менеджмент. Освітня програма Управління та адміністрування бізнес-процесами. К.: КНЛУ, 2020. – 15 с.</p> <p>8. Програма співбесіди з економічної теорії для осіб, які у 2021 р. переводяться / поновлюються до Київського національного лінгвістичного університету на вакантні місця на навчання на II</p>	<p>зручніше, ефективніше. Серія «Clarivate науковцям», 27 січня 2022 року.</p> <p>9. Аналіз грантової підтримки та ефективності співпраці за даними Web of Science та InCites. Серія «Clarivate науковцям», 20 січня 2022 року.</p> <p>10. Підвищення кваліфікації за програмою «Сучасні технології і засоби дистанційного навчання» з 16 лютого 2022 року по 25 травня 2022 року, КНЛУ.</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>курс (перший (бакалаврський) рівень вищої освіти). Факультет економіки і права. Освітня програма Маркетинг і реклама. Спеціальність 075 Маркетинг. К.: КНЛУ, 2021. – 23 с.</p> <p>9. Програма співбесіди з менеджменту для осіб, які у 2021 р. переводяться / поновлюються до Київського національного лінгвістичного університету на вакантні місця на навчання на III курс (перший (бакалаврський) рівень вищої освіти). Факультет економіки і права. Освітня програма Менеджмент комерційної діяльності. Спеціальність 073 Менеджмент. К.: КНЛУ, 2021. – 16 с.</p> <p>10. Програма співбесіди з економічної теорії для осіб, які у 2021 р. переводяться / поновлюються до Київського національного лінгвістичного університету на вакантні місця на навчання на II курс (перший (бакалаврський) рівень вищої освіти). Факультет економіки і права. Освітня програма Менеджмент комерційної діяльності. Спеціальність 073 Менеджмент. К.: КНЛУ, 2021. – 23 с.</p> <p>11. Програма співбесіди з менеджменту для осіб, які у 2021 р. переводяться / поновлюються до Київського національного лінгвістичного університету на вакантні місця на навчання на IV курс (перший (бакалаврський) рівень вищої освіти). Факультет економіки і права. Освітня програма Менеджмент комерційної діяльності. Спеціальність 073 Менеджмент. К.: КНЛУ, 2021. – 24 с.</p> <p>Участь у 7 конференціях. Робота з 6 аспірантами.</p> <p>Підготував 5 кандидатів економічних наук: Леваєва Л.Ю., спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси та кредит;</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>Малярчук О.В., спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси та кредит; Захаров В.С., спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси та кредит; Тимошенко Н.М., спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси та кредит; Кладченко М.В., спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси та кредит.</p> <p>Здійснює керівництво аспірантом Сироветником О.В., спеціальність 08.00.08 – гроші, фінанси та кредит.</p> <p>Офіційний опонент: Проскурніної Н.В. (тема дисертації: «Теоретико-методичне забезпечення контролінгу зовнішньоекономічної діяльності підприємства», Харків, 2013);</p> <p>Коцюрубенко Г.М. (тема дисертації: «Фінансові ресурси домогосподарств України: формування, розподіл ат використання», Одеса, 2014);</p> <p>Васютинська Л.А. (тема дисертації: «Видатки бюджету та оцінювання їх соціально-економічної ефективності за бюджетними програмами», Одеса, 2013);</p> <p>Лиса С.С. (тема дисертації: «Управління логістичними ланцюгами торговельних мереж.</p> <p>Брав участь у виконанні науково-дослідних робіт: «Управління розвитком споживчого ринку» (номер державної реєстрації 0104U000917); «Економічна теорія торгівлі: мікро-, макроекономічний та інституційний аспекти» (номер державної реєстрації 0106U004639); «Формування економічного механізму ефективної конкуренції на внутрішньому ринку України» (номер державної реєстрації 0108U003001); «Структурна переорієнтація зовнішньої торгівлі як фактор сталого економічного розвитку» (номер державної реєстрації 0108U003000). Брав участь (як науковий керівник) у виконанні науково-дослідної роботи «Фінансова політика в умовах економічних перетворень».</p>	
--	--	--	--	---	--

					<p>Здійснює керівництво НДР «Роль менеджменту і маркетингу в підприємницькій діяльності в Україні». Номер держреєстрації в УкрІНТЕІ 0120U101358.</p> <p>Керівництво науковою роботою студентів:</p> <p>1. Наукові публікації студентів: За останні 5 років – 25.</p> <p>2. Керівництво дипломними роботами: 2020/21 н.р. – 12, 2021/22 - 4.</p> <p>Здійснює наукове керівництво курсовими роботами з менеджменту і адміністрування, економіки і фінансів підприємства.</p> <p>Відзнаки:</p> <p>1. Лауреат Премії Президента України для молодих учених (Указ Президента України від 2 грудня 2013 року № 659/2013 «Про присудження щорічних премій Президента України для молодих вчених 2013 року»);</p> <p>3. Стипендіат Верховної Ради України для найталановитіших молодих учених (Постанова Верховної Ради України від 20 грудня 2011 року № 4180-VI «Про призначення у 2012 році іменних стипендій Верховної Ради України для найталановитіших молодих учених»);</p> <p>4. Іменний годинник від Голови Верховної ради України.</p> <p>Неодноразово був Головою та членом акредитаційних експертних комісій МОН України. Є експертом Національного агентства з питань забезпечення якості вищої освіти.</p>	
<p>2. Данченко Людмила Григорівна, член проектної групи</p>	<p>Доцент кафедри менеджменту і маркетингу Київського національного</p>	<p>Київський державний університет ім. Т. Г. Шевченка, 1984 рік;</p>	<p>Кандидат економічних наук, 1988 р., 08.00.01. – Політична економія, доцент</p>	<p>38 років</p>	<p>За останні 5 років опубліковано понад 50 наукових праць, з них:</p> <p>Монографії:</p> <p>1. Автономов О., Данченко Л.Г. Проблеми української транспортної логістичної інфраструктури та способи їх вирішення. ,</p>	<p>1. Науково-дослідний інститут економічного розвитку, сертифікат № 000058-38806258 «Маркетингові</p>

	лінгвістичного університету	<i>спеціальність:</i> Політична економія <i>кваліфікація:</i> Економіст, викладач політичної економії	кафедри соціально-економічних наук Тема дисертації: «Удосконалення соціалістичної суспільної форми праці в умовах НТР» Доцент кафедри соціально-економічних наук		Ефективність підприємницької діяльності: маркетинговий та способи їх вирішення Збірник матеріалів V Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених (28 березня 2019р, Київ,).- Київ, 2019. -С. 20-25. 2. Данченко Л.Г., Кохан М.М., Автономов О.Д. Місце та роль Української транспортної інфраструктури в контексті реалізації товарів / Теоретичні методичні та практичні аспекти сталого розвитку економіки України (колективна монографія під ред. О.О. Непочатенко.- Умань : Видавець «Сочінський М.М.», 2020.- С. 124-129. 3. Данченко Л.Г., Шелест О.В., Батко Т.С. Аналіз впливу маркетингових факторів на сучасний стан страхового ринку України./ Теоретичні методичні та практичні аспекти сталого розвитку економіки України (колективна монографія під ред. О.О. Непочатенко.- Умань : Видавець «Сочінський М.М.», 2020.- С. 107-112 Статті у фахових виданнях: 1. Місце і роль сучасного управління в туристичній діяльності українських компаній / Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. – Збірник наукових праць. – Випуск 1(123). – ДУ «Інститут регіональних досліджень імені М.І.Долішнього НАНУ», 2017. – С. 27–30. 2. Usenko Yu, Danchenko L., Vasylenko O. Investment project of an enterprise: Its content and methods of evaluating its efficiency// «Східна	тренди: теорія і практика. Новітні технології викладання економічних дисциплін. Законодавство України про вищу освіту. Законодавство України про наукову та науково-технічну діяльність. Організація наукової роботи студентів (здобувачів вищої освіти)», від 26 серпня 2017 р. 2. Східно-європейський інститут психології, сертифікат № ЕЕ-23-117, «Інноваційні методи викладання, навчання й менеджменту: новітні світові та європейські практики», від 27.12.2017 р.
--	-----------------------------	--	--	--	---	---

				<p>Європа: економіка, бізнес та управління». – Випуск №5 (22). –2019. Режим доступу до ресурсу: http://www.economyandsociety.in.ua</p> <p>5. Данченко Л.Г., Миханів В.В. Теоретичні основи системи управління персоналом організації / Збірник наукових праць. –//«Сучасний стан та перспективи розвитку економіки, фінансів, обліку та права». –Полтава.-2019. №6., С.29-30.</p> <p style="text-align: center;">Міжнародні та всеукраїнські науково-практичні конференції:</p> <p>Брала участь у 40 міжнародних та всеукраїнських науково - практичних конференціях.</p> <p>1. Данченко Л.Г., Миханів В.В. Сучасні системи управління персоналом організації: вітчизняний та зарубіжний досвід /Ефективність підприємницької діяльності: маркетинговий аспект. (EEMA KNLU 2020) // Київ, 2019. С.54 – 56.</p> <p>2. Данченко Л.Г., Миханів В.В. Розвиток концепції управління персоналом організації./ Ad orbem per linguas. До світу через мови.// Київ, 2020.</p> <p>3.Мединська Р.І., Данченко Л.Г. Методи управління трудовими ресурсам / Ефективність підприємницької діяльності: маркетинговий аспект. Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених (26 березня 2020 р., м. Київ). – Київ, 2020. – С.51-54.</p> <p>4. Присяжнюк Я.В., Данченко Л.Г. Складові системи організації закупівлі матеріальних ресурсів для виробничої діяльності підприємства / Ефективність підприємницької діяльності: маркетинговий аспект. Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених (26 березня 2020 р., м. Київ). – Київ, 2020. – С.71-74.</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>5. Хорошилова М.К., Данченко Л.Г. Страхування як форма матеріального стимулювання працівників в організації. Ефективність підприємницької діяльності: маркетинговий аспект. Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених (26 березня 2020 р., м. Київ). – Київ, 2020. – С.92-97.</p> <p>6. Шелест О. В., Данченко Л.Г. Аналіз страхового ринку в Україні / Ефективність підприємницької діяльності: маркетинговий аспект. Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених (26 березня 2020 р., м. Київ). – Київ, 2020. – С. 102-105.</p> <p>Керівництво студентською науковою роботою: Наукові публікації за період 2017 – 2022 рр. – 45; керівництво дипломними роботами за період 2017-2022 рр. – керувала 50 дипломними (кваліфікаційними) роботами. У 2020р. під науковим керівництвом дипломна робота студентки посіла перше призове місце у всеукраїнському конкурсі дипломних робіт. Неодноразово була Головою та членом акредитаційних експертних комісій МОН України з менеджменту. Здійснює наукове керівництво курсовими роботами.</p>	
3 Решетник Надія Іванівна , член проєктної групи	Доцент кафедри менеджменту і маркетингу Київського національного лінгвістичного університету	Київський державний університет ім. Т. Г. Шевченка, 1979 р., <i>спеціальність:</i> «Політична економія»,	Кандидат економічних наук, 1991 р., спеціальність 08.00.01 – політична економія, тема дисертації: «Методологічні	42 роки	<p>За останні 5 років опубліковано 20 наукових робіт, з них:</p> <p>Наукове редагування іноземних видань фахового спрямування:</p> <p>1. Аммус Сейфедін Краткая история денег, или Все, что нужно знать о биткоине/ Сейфедін Аммус; пер. с англ. М. Сухотиной; [науч. ред. Н.Решетник]. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019.</p>	1. Mendel University in Brno (Czech Republic) Certificate № 1028 of Advanced Training Treining program of the scientific and pedagogical staff with the support of Eastern

		<p>кваліфікація: «Економіст, викладач політичної економії»</p>	<p>питання теоретичного аналізу інтернаціональної вартості» доцент кафедри соціально- економічних наук (1999 р.)</p>		<p>– 272 с. За останні 5 років опубліковано 9 статей у фахових виданнях, з них: 1.Сучасні тенденції глобальних інноваційно-технологічних змін фінансових сервісів / Н.І. Решетник // Наукові розробки, передові технології. – К.: НДІСР, 2017. – С. 118-125. 2. Позитиви та негативи таргетування інфляції в Україні / Н.І. Решетник // Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. – 2017. – № 1(123). – С.122-125. 3. Глобальна фінансова нестійкість в контексті фінансових інновацій / Н.І. Решетник // Економічні науки. – 2017. – № 6. – С. 60-63. 4 Об'єктивна обумовленість сучасних змін в системі управління персоналом/ Н.І. Решетник//Східна Європа: економіка, бізнес та управління. – 2018 –. №4(15) режим доступу до ресурсу: http://www.eastemeurope-ebm.in.ua/15-2018-ukr 5.Фінансові проблеми України в контексті концепції сталого розвитку.//Формування ринкових відносин в Україні : Збірник наукових праць. Випуск 9 (208). – К. Державний науково–дослідний інститут інформатизації та моделювання економіки (ДНДІМЕ), 2018. – 167 с. С.49-55 6. Стратегія розширення ринку «зелених» фінансів // «Східна Європа: економіка, бізнес та управління». -2019.- №1 (18) режим доступу до ресурсу:[режим доступу] 7. Життєстійкість підприємства через призму фінансового управління бізнес-процесами. (у співавторстві <i>Шульміна Н.В., Решетник О.А.</i>) // Міжнародний університет фінансів UF Підприємництво та інновації.</p>	<p>European Center of the Fundamental Researchers Total: 108 hours. The 3rd of June 2017 (May - June 2017) (Університет Менделя (Брно, Чеська Республіка), Сертифікат № 1028 про підвищення кваліфікації. Тренінгова програма для наукових і педагогічних співробітників проведена за підтримки Східноєвропейського Центру Фундаментальних досліджень, Кількість годин: 108 годин червень 2017. 2.Сертифікат № 179 UA – 2020 учасника навчально-методичного модулю «вдосконалення якості викладання: менеджмент та економічні курси» (3 кредити) у рамках Європейської інтеграції.</p>
--	--	--	--	--	--	--

				<p>Вид.дім «Гельветика», С63-67 -Випуск 13, 2020 С.63-67.</p> <p>8. Strategic financial management in the activities of corporations (Стратегічний фінансовий менеджмент в діяльності корпорацій). Financial and Credit Activity: Problems of Theory and Practice. 2021. 2(37), С. 134–141. (у співавторстві Н.І. Насікан та інші) Web of Science http://fkdl.ubs.edu.ua/article/view/229946 , https://doi.org/10.18371/fcapter.v2i37.229946</p> <p>9. Панфляційні процеси як вияв кризових явищ в сучасній соціально-економічній реальності. Інтелект XXI. 2021. № 3, С. 46-52. (у співавторстві Шульпіна Н. В.)</p> <p>За останні 5 років підготовлено 27 науково-методичних публікацій, з них:</p> <p>Програма фахового вступного випробування з Менеджменту для вступників на навчання за освітньо-професійною програмою Управління та адміністрування бізнес-процесами. Спеціальність 073 Менеджмент. Другий (магістерський) рівень вищої освіти. Спеціальність 073 Менеджмент. К.: КНЛУ, 2020. – 28 с. (у співавторстві Данченко Л.Г., Насікан Н.І.)</p> <p>Управління та адміністрування бізнес-процесами. Освітня програма. Рівень вищої освіти: другий (магістерський) рівень. Ступінь вищої освіти «магістр». Галузь знань 07 Управління та адміністрування. Спеціальність 073 Менеджмент. Освітня кваліфікація «магістр менеджменту» К.: КНЛУ. Електронне видання, 2020. – 39 с. (у співавторстві Тарасюк М.В., Данченко Л.Г.)</p> <p>Вимоги до написання і захисту кваліфікаційної роботи бакалавра з менеджменту для атестації здобувачів вищої</p>	<p>Люксембурзького національного фонду досліджень, Національна агенція інновацій та досліджень LUXINNOVATION. Сертифікат видано 28.03.2020.</p> <p>3.Сертифікат № ПК-К 21-06/140 виданий 16 червня 2021 року</p> <p>Пройшла підвищення кваліфікації за видом навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у конференції) та отримала теоретичні та практичні знання за темою форуму «Освіта. Бізнес. Держава. Співробітництво заради добробуту», Обсяг (тривалість) 6 годин (0,2 кредити ЄКТС), форма: дистанційна.</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>освіти освітньо-професійної програми Менеджмент комерційної діяльності зі спеціальності 073 Менеджмент.</p> <p>Ступінь вищої освіти бакалавр. К.: КНЛУ, 2021. – 54 с. (у співавторстві Данченко Л.Г., Насікан Н.І., Шульпіна Н.В.)</p> <p>Міжнародні та всеукраїнських науково-практичні конференції: За останні 5 років брала участь у 11 міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференціях</p> <p>Керівництво науковою роботою студентів: Наукові публікації: 2017-2021 рр. – 21 публікації, серед них: 9 статей; 12 тез доповідей на міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференціях.</p> <p>Керівництво дипломними роботами: за 2017-2021 рр. керувала 16 дипломними (кваліфікаційними) роботами.</p> <p>Здійснює наукове керівництво курсовими роботами.</p>	<p>(Сертифікат видано: ВГО «Українська асоціація фахівців з інформаційних технологій» ЄДРПОУ 35701828. Надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації згідно КВЕД 8559 інші види освіти, н.в.і.у.)</p> <p>4. Сертифікат № ПК-К 21-12/240 виданий 16 грудня 2021 року. Пройшла підвищення кваліфікації за видом навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у конференції) та отримала теоретичні та практичні знання за темою форуму «Лідери освітніх змін», Обсяг</p>
--	--	--	--	--	---

						(тривалість) 6 годин (0,2 кредити ЄКТС), форма: дистанційна. (Сертифікат видано: ВГО «Українська асоціація фахівців з інформаційних технологій» ЄДРПОУ 35701828. Надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації згідно КВЕД 8559 інші види освіти, н.в.і.у.)
--	--	--	--	--	--	---

У розробленні проекту Програми враховані:

1. вимоги Освітнього Стандарту вищої освіти. Другий(магістерський) рівень вищої освіти. Ступінь «магістр». Галузь знань: 07 Управління та адміністрування, спеціальність: 073 Менеджмент. Затверджено та введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019 року № 959.

2. рекомендації стейкхолдерів:

Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, управління ІТ інфраструктури та захисту інформації департаменту документального забезпечення та електронних сервісів;

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКО-БЕСТ»;

Товариства з обмеженою відповідальністю «АВТО ЕКО ТРАНС».

(Зведена таблиця рекомендацій стейкхолдерів оприлюднена на сайті Київського національного лінгвістичного університету в розділі «Проекти до обговорення» – <http://knlu.edu.ua/about/ofitsijna-informatsiya/proekti-do-obgovorennja>).

1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

Повна назва закладу вищої освіти і факультету	Київський національний лінгвістичний університет, факультет туризму, бізнесу і психології
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Ступінь вищої освіти	Магістр
Офіційна назва освітньої програми	Управління та адміністрування бізнес-процесами
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Обмеження щодо форм здобуття освіти	Без обмежень
Освітня кваліфікація	Магістр менеджменту
Кваліфікація в дипломі	Ступінь вищої освіти: Магістр Спеціальність: 073 Менеджмент Освітня програма: Управління та адміністрування бізнес-процесами
Тип диплома та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС, 1 рік і 4 місяці
Наявність акредитації	Міністерство освіти і науки України, до 1 липня 2024 р. Сертифікат про акредитацію, серія УД № 11008009
Цикл / рівень програми	FQ-EHEA –2 cycle, EQF LLL – level 7, НРК – 7 рівень
Передумови	<i>Вища освіта зі ступенем «бакалавр» або «магістр», за результатами єдиного вступного іспиту з іноземної мови та результатами єдиного фахового вступного випробування</i>
Мова(и) викладання	Українська, англійська
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://www.knlu.edu.ua/en/struktura/pidrozdili-universitetu/viddil-navchalno-vikhovnoji-roboti/osvitno-profesijni-programi
Опис предметної галузі / сфери	<i>Об'єкти вивчення та професійної діяльності: управління організаціями та їх підрозділами, а також підприємствами й установами під час їх господарської діяльності та адміністрування бізнес-процесів.</i> <i>Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та</i>

	<p>характеризуються невизначеністю умов і вимог.</p> <p><i>Теоретичний зміст предметної галузі:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; - концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; - функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті. <p><i>Методи, методика та технології:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); - методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо); - методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); - технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо).
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна. Орієнтована на підготовку фахівця з ефективного адміністрування економічної діяльності суб'єктів господарювання <i>на основі процесного підходу</i> .
Основний фокус освітньої програми	<p>Спеціальна освіта, професійна та мовна підготовка в області менеджменту. Акцент на формуванні інтегрованої світоглядних та фахових компетентностей для ефективного управління діяльністю сучасних організацій усіх форм власності <i>в умовах налагодження різнопланових господарських зав'язків із зарубіжними контрагентами</i>.</p> <p>Ключові слова: менеджмент організації; фінансовий, податковий, антикризовий менеджмент; маркетинг; управління змінами,</p>

	якістю, проектами, інноваціями, ефективністю бізнесу; адміністрування бізнес-процесами; реінжиніринг; бюджетування; управління брендингом та іміджем підприємства; управлінське консультування, контролінг.
2. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Класифікатор професій ДК 003:2010: 1210 Керівники підприємств, установ та організацій. 1227 Керівники виробничих підрозділів у комерційному обслуговуванні. 1229 Керівники інших основних підрозділів. 1232 Керівники підрозділів кадрів і соціально-трудова відносин. 1235 Керівники підрозділів матеріально-технічного постачання. 1238 Керівники проектів та програм. 1314 Керівники малих підприємств без апарату управління в оптовій та роздрібній торгівлі. 1317 Керівники малих підприємств без апарату управління в комерційному обслуговуванні. 1452 Менеджери (управителі) в оптовій торгівлі та посередництві у торгівлі. 1469 Менеджери (управителі) в інших видах фінансового посередництва. 1475.3 Менеджери (управителі) з дослідження ринку та вивчення суспільної думки. 1475.4 Менеджери (управителі) з питань комерційної діяльності та управління. 1477.1 Менеджери (управителі) з підбору, забезпечення та використання персоналу. 2419.1 Наукові співробітники (маркетинг, ефективність господарської діяльності, раціоналізація виробництва, інтелектуальна власність). 2447.2 Професіонали з управління проектами та програмами.
Придатність до подальшого навчання	Мають право продовжити навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти – доктора філософії. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.
3. Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Компетентнісно-орієнтоване, студенто-центроване проблемно-орієнтоване навчання з

СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.

СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.

СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними. виявляти ініціативу та підприємливість.

СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечити їх реалізацію.

СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

СК 11. Здатність до управління результативністю діяльності підприємства та його стратегічним розвитком, ведення ефективного бізнесу.

СК 12. Здатність здійснювати процесний менеджмент та адміністрування в системі управління підприємством та організацією і їх підрозділами.

СК 13. Здатність до розпізнавання кризових явищ на підприємстві/організації та пошуку і застосуванню антикризових заходів, санації, реструктуризації, реінжинірингу бізнес-процесів та за необхідності до системної трансформації бізнесу.

СК 14. Здатність до інноваційної діяльності в сучасних корпораціях, до випуску на ринок нових конкурентоспроможних товарів і послуг, орієнтуючись на глобальні виклики сучасності.

СК 15. Здатність здійснювати прозору комерційну діяльність відповідно до принципів і положень податкового менеджменту та ефективного бюджетування.

СК 16. Здатність до ефективного бізнес-проекткування, управління цифровими інноваціями, створення якісного сервісу, постійного вдосконалення свого продукту, висококваліфікованого маркетингу.

СК 17. Здатність до менеджмент-консалтингу з метою

підвищення свого конкурентного статусу та найоптимальнішого вирішення комерційних проблем.

6. Нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах програмних результатів навчання

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах, державною та іноземною мовами.

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 14. Розуміти та обґрунтовувати доцільність впровадження новітніх досягнень в системі корпоративного управління з урахуванням змін у внутрішньому та зовнішньому середовищі підприємств, установ та організацій.

ПРН 15. Володіти практичними навичками використання інформаційних систем і технологій в управлінні підприємств, установ та організацій, а також методологією та організацією наукових досліджень у сфері господарської діяльності.

ПРН 16. Демонструвати вміння розробляти стратегію і тактику із залученням інструментарію фінансового менеджменту при виконанні професійної діяльності у відповідності до стандартів якості.

ПРН 17. Ідентифікувати зміни ринкового середовища та вміти ними

управляти під час реалізації виробничих проектів з урахуванням вимог охорони праці.

ПРН 18. Уміти критично оцінювати внутрішню і зовнішню політику та приймати ефективні управлінські рішення під час адміністрування бізнес-процесів, демонструючи високий рівень емоційного інтелекту (*emotional quotient (EQ)*), стресостійкості в досягненні максимального успіху в житті кожної особистості.

ПРН 19. Демонструвати високий рівень культури спілкування державною та двома іноземними мовами під час публічного адміністрування та ведення переговорів з бізнес-партнерами, а також логічно, послідовно й переконливо висловлювати власні бізнес-пропозиції, підтримувати активні ділові та особистісні контакти з суб'єктами господарювання.

ПРН 20. Бути соціально відповідальними за діяльність підприємства, установи та організації, розв'язуючи їхні загальні соціальні проблеми, а також дотримуючись етики ділового спілкування з різними структурами публічного адміністрування з урахуванням правових засад організації влади.

ПРН 21. Здійснювати діагностику ефективності реалізації бізнес-процесів під час управління інноваційною діяльністю корпорацій в умовах глобальних трансформаційних змін.

ПРН 22. Комплексно управляти господарською діяльністю підприємств, установ та організацій під час виникнення та/або розвитку кризових явищ, використовуючи ефективні та креативні управлінські рішення, що базуються на новітньому науковому та фаховому практичному досвіді з менеджменту та маркетингу.

ПРН 23. Уміти організовувати та ефективно управляти системою консультування бізнесу з питань купівлі-продажу цінних паперів корпорацій, бюджетування та оподаткування підприємств та організацій різних форм власності, спираючись на маркетингові дослідження.

ПРН 24. Розв'язувати та діагностувати складні професійні проблеми в умовах інтеграції підприємств, установ та організацій у світовий економічний простір відповідно до міжнародних стандартів.

ПРН 25. Знати методи і здійснювати постійну роботу з ефективного та інноваційного формування та підтримки іміджу підприємств, установ та організацій.

ПРН 26. Уміти використовувати світовий досвід щодо формування персонального брендингу в комерційній діяльності підприємств, установ та організацій із відповідною його презентацією в бізнес-середовищі, використовуючи знання двох іноземних мов та застосовуючи принципи реінжинірингу для ефективного управління та адміністрування бізнес-процесів, а також мати навички бізнес-проекткування для ефективного управління підприємствами, установами чи організаціями під час системної трансформації бізнес-середовища.

7. Ресурсне забезпечення реалізації освітньої програми

Характеристика кадрового	Науково-педагогічні працівники, задіяні до викладання професійно-орієнтованих дисциплін, мають наукові
--------------------------	--

забезпечення	ступені та вчені звання, залучаються професійні топ-менеджери провідних вітчизняних та провідних корпорацій, установ та організацій фахового профілю та зарубіжні фахівці.
Характеристики матеріально-технічного забезпечення	Усі приміщення відповідають будівельним та санітарним нормам; повне забезпечення гуртожитками відповідно до потреб; забезпеченість комп'ютерними робочими місцями та професійними інноваційними аудиторіями з прикладними комп'ютерними програмами, що забезпечують виконання навчальних планів; соціальна інфраструктура представлена спортивним комплексом, пунктами харчування, медпунктом, зонами відпочинку та актовим і конференційним залами.
Характеристики інформаційного та навчально-методичного забезпечення	Належна забезпеченість бібліотеки підручниками та посібниками; фаховими вітчизняними і зарубіжними періодичними виданнями відповідного профілю; інформаційні ресурси в Інтернеті; авторські розробки навчальних, навчально-методичних та наукових праць науково-педагогічних працівників університету, розміщені в репозитарії КНЛУ, кафедральному сайті: http://www.knlu.edu.ua/struktura/faculties/faculty-of-economics-and-law/departament-of-management-and-marketing .
8. Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Забезпечується відповідно до Положення про реалізацію права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Київського національного лінгвістичного університету та Положення про порядок перезарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти – учасників програм академічної мобільності Київського національного лінгвістичного університету. http://www.knlu.edu.ua/ru/about/ofitsijna-informatsiya/polozhennya
Міжнародна кредитна мобільність	Забезпечується відповідно до Положення про відділ міжнародного співробітництва та академічної мобільності Університету http://www.knlu.edu.ua/about/ofitsijna-informatsiya/polozhennya на підставі укладених угод про міжнародну академічну мобільність (Еразмус+) між Київським національним лінгвістичним університетом та навчальними закладами країн-партнерів.
Навчання іноземних	

здобувачів вищої освіти	
-------------------------	--

2. ПЕРЕЛІК КОМПОНЕНТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ТА ЇХ ЛОГІЧНА ПОСЛІДОВНІСТЬ

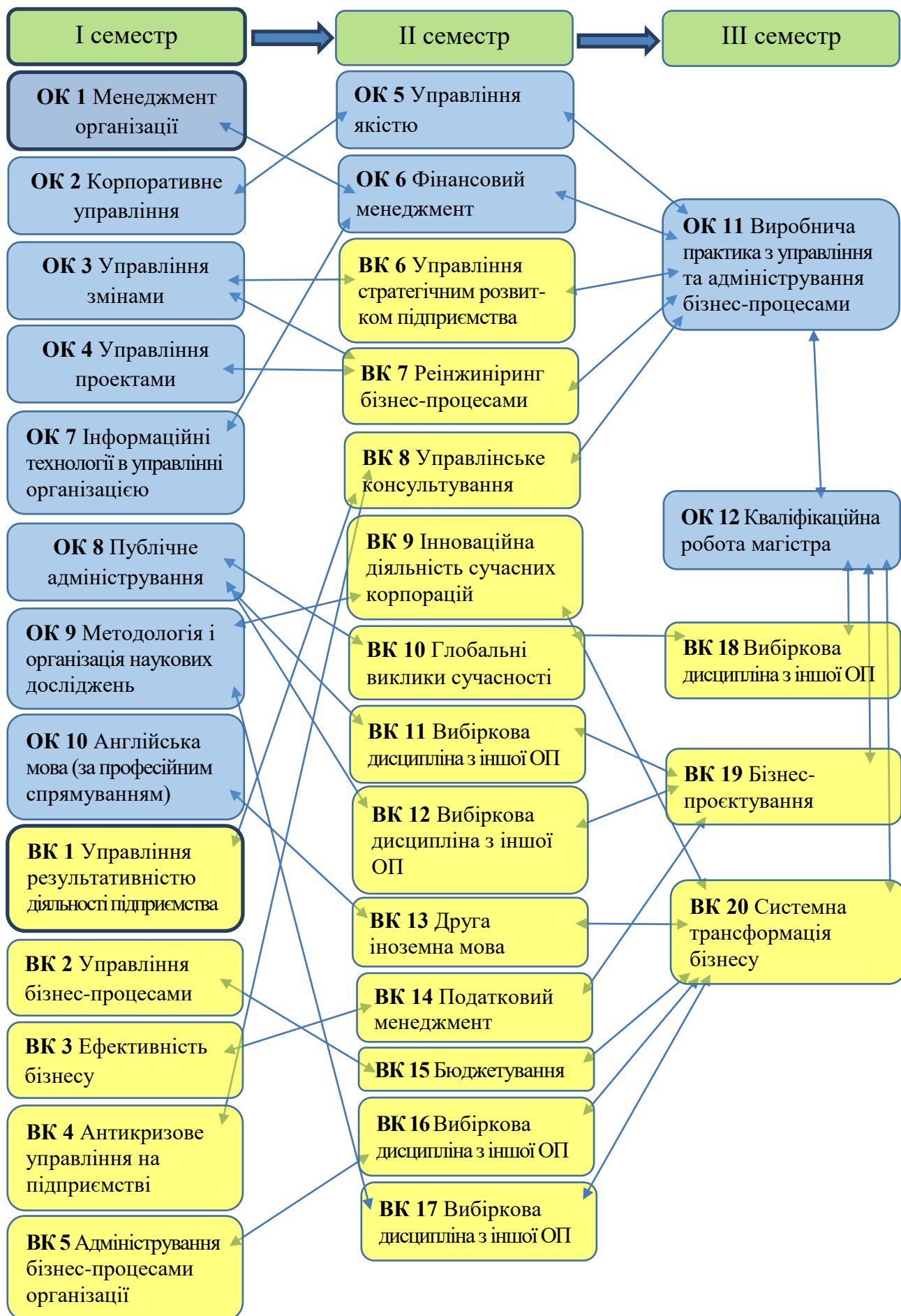
2.1. Перелік компонент освітньої програми

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти освітньої програми (ОК)			
ОК 1	Менеджмент організації	3	іспит
ОК 2	Корпоративне управління	3	іспит
ОК 3	Управління змінами	3	іспит
ОК 4	Управління проєктами	3	залік
ОК 5	Управління якістю	6	іспит
ОК 6	Фінансовий менеджмент	6	іспит
ОК 7	Інформаційні системи і технології в управлінні організацією	3	залік
ОК 8	Публічне адміністрування	3	іспит
ОК 9	Методологія і організація наукових досліджень	3	залік
ОК 10	Англійська мова (за професійним спрямуванням)	6	іспит
ОК 11	Виробнича практика з управління та адміністрування бізнес-процесами	9	залік
ОК 12	Кваліфікаційна робота магістра	18	Підсумкова атестація залік
Загальний обсяг обов'язкових компонент		66	
Вибіркові компоненти (ВК) освітньої програми*			
ВК 1	Управління результативністю діяльності підприємства	3 (7 ВК за вибором студента)	
ВК 2	Управління бізнес-процесами		
ВК 3	Ефективність бізнесу		
ВК 4	Антикризове управління на підприємстві		
ВК 5	Адміністрування бізнес-процесів організації		

ВК 6	Управління стратегічним розвитком підприємства		залік
ВК 7	Реінжиніринг бізнес-процесів		
ВК 8	Управлінське консультування		
ВК 9	Інноваційна діяльність корпорацій		
ВК 10	Глобальні виклики економічного розвитку		
ВК 11	<i>Вибіркова дисципліна з іншої ОП</i>		
ВК 12	<i>Вибіркова дисципліна з іншої ОП</i>		
ВК 13	Друга іноземна мова		
ВК 14	Податковий менеджмент		
ВК 15	Бюджетування		
ВК 16	<i>Вибіркова дисципліна з іншої ОП</i>		
ВК 17	<i>Вибіркова дисципліна з іншої ОП</i>		
ВК 18	<i>Вибіркова дисципліна з іншої ОП</i>		
ВК 19	Комплексний тренінг «Бізнес-проектування»		
ВК 20	Комплексний тренінг «Системна трансформація бізнесу»		
Загальний обсяг вибірових компонент		24	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90	

* Відповідно до п.15 ч. 1 ст.62 Закону України «Про вищу освіту» здобувач вищої освіти має право обирати дисципліни обсягом не менше 25 % кредитів ЄКТС від загального обсягу освітньої програми, що відповідає не менше 23 кредитам за освітньою програмою Управління та адміністрування бізнес-процесами.

2.2. Структурно-логічна схема освітньої програми



3. ФОРМИ АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Атестація випускників освітньої програми «Управління та адміністрування бізнес-процесами» спеціальності 073 Менеджмент здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра і завершується видачею документа встановленого зразка про присудження йому ступеня магістра із присвоєнням освітньої кваліфікації «Магістр менеджменту».

Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми у сфері менеджменту, що потребує здійснення досліджень та / або інновацій і характеризується комплексністю і не визначеністю умов, із застосування теорій та методів економічної науки.

Кваліфікаційна робота магістра зорієнтована на академічну доброчесність, на коректність текстових запозичень та відсутність фабрикації та фальсифікації.

Кваліфікаційна робота магістра має бути оприлюднена у репозитарії КНЛУ та розміщена у бібліотеці університету. Оприлюднення кваліфікаційних робіт, що містять інформацію з обмеженим доступом, здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства.

4. СИСТЕМА ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У Київському національному лінгвістичному університеті функціонує система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- реалізацію системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності в Університеті на підставі принципів і процедур, визначених у Програмі забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Київському національному лінгвістичному університеті;
- здійснення моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм згідно з відповідним Положенням, затвердженим вченою радою КНЛУ;
- контроль якості результатів навчання студентів через систему контрольних заходів (вступного, поточного, рубіжного, модульного, семестрового та атестаційного контролю);
- реалізацію системи підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, зокрема начальні курси, що організовуються самим Університетом;
- забезпечення освітнього процесу необхідним навчально-методичним ресурсом, зокрема самостійної роботи студентів, силабусів тощо, як у паперовому вигляді, так і в електронному;

- забезпечення мультимедійної підтримки освітнього процесу, активне опрацювання освітнього порталу Moodle для забезпечення студентів актуальними навчальними матеріалами та здійснення зворотнього зв'язку між студентами та викладачами;
- впровадження інформаційної системи АСУ-ВНЗ для ефективного управління освітнім процесом;
- розміщення на сайтах Університету, факультетів, кафедр актуальної для студентів і науково-педагогічних працівників інформації, зокрема про освітні програми, документів з організації освітнього процесу в КНЛУ, актуальних рішень вченої ради Університету;
- впровадження системи запобігання та виявлення академічного плагіату, зокрема перевірки кваліфікаційних, курсових робіт студентів на дотримання правил доброчесності за допомогою інформаційних систем;
- здійснення систематичних опитувань науково-педагогічних працівників, студентів Університету з питань якості викладання, навчально-методичного та матеріального забезпечення освітнього процесу, аналіз і оприлюднення результатів дослідження на засіданнях вченої ради Університету, офіційному вебсайті КНЛУ.

Пояснювальна записка

Метою освітньої програми є підготовка професіоналів з менеджменту, які володіють необхідними компетентностями, фаховими знаннями та вміннями для ефективного практичного управління бізнес-процесами з використанням сучасних управлінських технологій.

Мета освітньої програми цілком відповідає Стратегії розвитку КНЛУ на 2021 – 2025 рр. та його місії в реалізації таких ключових компонентів: *освітнього* (магістранти підвищать свій освітній рівень; збільшення кількості компетентностей забезпечить їм конкурентоспроможність на відповідному сегменті сучасного ринку праці), *наукового* (проводячи дослідження у сфері управління та адміністрування бізнес-процесів, здобувачі програми долучаться до поповнення фонду теоретико-практичних напрацювань у цій галузі), *інноваційного* (уміння та навички застосування інноваційних технологій, виробленні під час проходження освітньої програми, дозволять майбутнім управлінцям швидко отримувати й опрацьовувати потрібні дані; ухвалюючи оптимальні рішення, коригувати управління та менеджмент бізнес-процесів згідно з новими обставинами; це, з одного боку, сприятиме розвитку певного бізнес-процесу, а з другого боку – розвитку відповідного бізнесу загалом; усе це зумовить поліпшення бізнес-клімату в Україні).

Практичні результати навчання, заявлені в цій освітній програмі адаптовані до вимог сучасного ринку праці й узгоджуються з Класифікатором професій ДК 003:2010 (посади, які можуть обіймати випускники, зазначаються у відповідному розділі програми). Усі компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, практики, кваліфікаційні роботи) логічно пов'язані.

Програма спрямована на формування та розвиток інтегральної, загальних та спеціальних (професійних) компетентностей із відповідними знаннями і навичками для розв'язання задач з управління та адміністрування бізнес-процесів. Орієнтована на фундаментальну спеціальну підготовку менеджерів відповідно до вимог сучасного ринку праці, які здатні інноваційно розв'язувати різноманітні завдання управлінської діяльності та ефективно й швидко адаптуватися до змін ринкового середовища. Реалізація програми здійснюється в тісній співпраці з вітчизняними та зарубіжними підприємствами, адміністративними установами та різноманітними організаціями різних гілок влади.

Спрямованість програми – використання інноваційного та комплексного підходу до управління бізнес-процесами в сучасному інформаційному та конкурентному середовищі. Орієнтована на підготовку фахівця з ефективного адміністрування економічної діяльності суб'єктів господарювання на основі процесного підходу.

Таблиця 1

МАТРИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ

визначених освітньою програмою Управління та адміністрування
бізнес-процесами компетентностей дескрипторам НРК

(8-й рівень, магістерський)

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
	<p>ЗН1. Спеціалізовані концептуальні знання, набуті у процесі навчання та / або професійної діяльності на рівні новітніх досягнень, які є основою для оригінального мислення та інноваційної діяльності, зокрема в контексті дослідницької роботи</p> <p>ЗН2. Критичне осмислення проблем у навчанні та / або професійній діяльності та на межіпредметних галузях</p>	<p>УМ1. Розв'язання складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної / недостатньої інформації та суперечливих вимог</p> <p>УМ2. Проведення дослідницької та/або інноваційної діяльності</p>	<p>К1. Зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються</p> <p>К2. Використання іноземних мов у професійній діяльності</p>	<p>АВ1. Прийняття рішень у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування</p> <p>АВ2. Відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінку стратегічного розвитку команди</p> <p>АВ3. Здатність до подальшого навчання, яке значною мірою є автономним та самостійним</p>
Загальні компетентності – 11				
ЗК 1	ЗН2	УМ1, УМ2	К1, К2	АВ3
ЗК 2			К1, К2	
ЗК 3		УМ1, УМ2	К1	АВ1
ЗК 4		УМ1	К1	АВ1, АВ2
ЗК 5			К1	АВ2
ЗК 6		УМ1		АВ3
ЗК 7	ЗН1, ЗН2	УМ1		
ЗК 8	ЗН1	УМ1	К1	АВ3
ЗК 9	ЗН1, ЗН2	УМ1, УМ2	К2	АВ1, АВ2
ЗК 10			К1	
ЗК 11	ЗН2	УМ1	К1	АВ1, АВ2
Спеціальні (фахові) компетентності - 16				
СК 1	ЗН2	УМ1		
СК 2			К2	
СК 3			К2	
СК 4		УМ1		
СК 5	ЗН2		К2	
СК 6				

CK 7	3H1	YM1		
CK 8		YM1		
CK 9	3H2	YM1	K1	AB1, AB3
CK 10	3H1	YM1, YM2	K1	AB1
CK 11	<i>3H1</i>	<i>YM1</i>	<i>K1</i>	<i>AB1, AB2</i>
CK 12	<i>3H1, 3H2</i>	<i>YM1, YM2</i>	<i>K1</i>	<i>AB1, AB2</i>
CK 13	<i>3H1</i>	<i>YM1, YM2</i>	<i>K2</i>	<i>AB2</i>
CK 14	<i>3H1, 3H2</i>	<i>YM1</i>	<i>K1, K2</i>	<i>AB1</i>
CK 15			<i>K1</i>	
CK 16	<i>3H1, 3H2</i>	<i>YM1</i>	<i>K1</i>	<i>AB1. AB2</i>

Таблиця 2

МАТРИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ

визначених освітньою програмою Управління та адміністрування бізнес-процесами результатів навчання і компетентностей

Програмні результати навчання	Інтегральна	Загальні компетентності (ЗК)										
		ЗК 1	ЗК 2	ЗК 3	ЗК 4	ЗК 5	ЗК 6	ЗК 7	ЗК 8	ЗК 9	ЗК 10	ЗК 11
ПРН 1	+	+						+	+			
ПРН 2	+			+						+		+
ПРН 3	+	+										
ПРН 4	+				+							+
ПРН 5	+						+			+		
ПРН 6	+						+	+				
ПРН 7	+		+			+						
ПРН 8	+			+								
ПРН 9	+					+						
ПРН 10	+				+							
ПРН 11	+		+								+	
ПРН 12	+		+		+							+
ПРН 13	+			+	+		+					
ПРН 14	+								+	+		
ПРН 15	+	+		+								
ПРН 16	+						+					
ПРН 17	+									+		+
ПРН 18	+							+		+		
ПРН 19	+		+		+	+			+		+	+
ПРН 20	+		+			+						
ПРН 21	+	+					+			+		
ПРН 22	+	+		+			+			+		+
ПРН 23	+	+	+	+		+						
ПРН 24	+	+								+		
ПРН 25	+		+	+	+						+	
ПРН 26	+		+	+					+			

Програмні результати навчання	Спеціальні (фахові) компетентності (СК)															
	СК 1	СК 2	СК 3	СК 4	СК 5	СК 6	СК 7	СК 8	СК 9	СК 10	СК 11	СК 12	СК 13	СК 14	СК 15	СК 16
ПРН 1	+											+	+	+		+
ПРН 2		+			+							+	+	+		+
ПРН 3										+	+	+	+	+		+
ПРН 4							+				+	+	+		+	+
ПРН 5		+									+	+		+		
ПРН 6	+								+			+		+		+
ПРН 7					+						+				+	+
ПРН 8					+							+	+			
ПРН 9					+										+	
ПРН 10						+		+							+	+
ПРН 11			+												+	
ПРН 12					+		+	+		+	+	+		+	+	
ПРН 13		+		+				+	+		+	+			+	+
ПРН 14												+	+			
ПРН 15								+				+	+			
ПРН 16	+	+								+	+			+		
ПРН 17		+		+			+			+	+	+	+			+
ПРН 18		+							+	+	+	+		+		
ПРН 19					+	+		+			+				+	
ПРН 20					+	+					+			+	+	+
ПРН 21													+	+		+
ПРН 22	+	+	+									+				
ПРН 23			+	+	+			+				+				
ПРН 24									+	+				+		+
ПРН 25	+	+										+			+	
ПРН 26		+	+									+	+		+	

Таблиця 3

МАТРИЦЯ
забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми
«Управління та адміністрування бізнес-процесами»

Програмні результати навчання	Обов'язкові компоненти освітньої програми (ОК)												Вибіркові компоненти (ВК) освітньої програми																							
	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ВК 1	ВК 2	ВК 3	ВК 4	ВК 5	ВК 6	ВК 7	ВК 8	ВК 9	ВК 10	ВК 11*	ВК 12*	ВК 13	ВК 14	ВК 15	ВК 16*	ВК 17*	ВК 18*	ВК 19	ВК 20	ВК 21			
ПРН 1	+		+			+	+	+	+		+	+		+	+	+		+		+													+	+		
ПРН 2	+	+						+			+	+	+	+																					+	+
ПРН 3	+			+				+	+		+	+	+	+																			+			
ПРН 4			+	+		+					+	+	+				+	+															+			
ПРН 5	+			+		+					+	+	+				+			+	+															
ПРН 6	+		+	+		+		+			+	+			+	+	+	+		+	+	+													+	
ПРН 7			+				+	+		+	+	+			+					+	+					+										+
ПРН 8						+	+	+		+	+	+			+	+										+										+
ПРН 9						+				+	+	+					+				+					+										
ПРН 10	+	+								+	+		+								+															
ПРН 11			+								+		+		+																					
ПРН 12	+	+						+				+	+		+	+																				
ПРН 13	+				+		+	+	+		+		+			+					+						+	+								
ПРН 14		+	+			+					+	+	+	+	+	+	+																			+
ПРН 15							+					+				+	+	+			+	+											+	+	+	
ПРН 16					+							+															+	+								
ПРН 17			+	+		+						+	+	+	+	+	+																+		+	
ПРН 18												+	+	+	+																					
ПРН 19		+				+				+	+									+	+					+										
ПРН 20		+						+		+											+	+					+									
ПРН 21		+		+	+										+	+	+	+	+	+	+	+	+											+	+	
ПРН 22	+															+	+	+			+	+														
ПРН 23												+	+	+			+				+	+					+	+								
ПРН 24				+	+					+	+	+														+		+								+
ПРН 25												+	+	+							+	+														
ПРН 26				+			+			+									+							+									+	

* Забезпечення програмних результатів навчання вибірконими компонентами з інших ОП КНЛУ (ВК 11, ВК 12, ВК 16, ВК 17, ВК 18) здійснюється відповідно до робочих програм навчальних дисциплін.