

АНОТАЦІЯ ЗМІСТУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ДІЛОВА ЕТИКА ТА КОМУНІКАЦІЇ В БІЗНЕСІ»

Вибіркова навчальна дисципліна

Рівень вищої освіти перший	(бакалаврський) рівень
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Менеджмент комерційної діяльності

Викладач дисципліни: к.е.н., доцент Лиса С.С.

Дисципліна «Ділова етика та комунікації в бізнесі» призначена для формування у студентів теоретичних основ ділової етики та етикету сучасного ділового спілкування.

Завданням вивчення дисципліни «Ділова етика та комунікації в бізнесі» є надання ґрунтовних знань з теорії ділової етики, розвитку аналітичних навичок вирішення проблем на основі етичних принципів, формування установок, притаманних менеджеру та різним стилям керівництва для вироблення стратегії соціального управління, оволодіння знаннями про загальні норми ділового та службового етикету та міжнародного ділового протоколу. Вивчення особливостей організації сучасних ділових комунікацій в організації та за її межами, міжнародних ділових комунікацій. Основи формування ділового стилю та іміджу. Оформлення, етика і культура ділових документів. Організація та проведення ділових переговорів, оволодіння правилами професійної поведінки фахівця під час ділових переговорів; знання специфіки переговорного процесу у різних сферах ведення підприємницької діяльності.

Предметом вивчення дисципліни є система знань про теоретико-методологічні засади та прикладні основи етичних принципів, норм і правил взаємовідносин між основними суб'єктами підприємницької діяльності.

Обсяг дисципліни – 90 годин / 3 кредити ЄКТС.